

En **Crossworld Maintenance Company**, estamos comprometidos con la Calidad, el Medio Ambiente, la Responsabilidad Social Corporativa y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas en todas las actividades que realizamos.

Consideramos que la calidad y el respeto al medio ambiente son elementos fundamentales para el eficaz desarrollo de nuestra actividad, la mejora continua y el futuro de nuestra organización. Nuestro compromiso se materializa a través de una serie de principios que sirven como guía para toda la organización, y que desde la dirección nos comprometemos a impulsar entre todo nuestro personal, para conseguir servicios de acuerdo con los requisitos de los clientes, respetando el medio ambiente y ofrecer a nuestros clientes innovación, calidad, servicio y continua atención y orientación al cliente, garantizando al mismo tiempo la conservación del entorno.

Estos principios conforman la política de la empresa, un requisito de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 que hemos integrado en este documento.

- Proporcionar servicios que cumplan los requisitos y expectativas de nuestros clientes. Nos esforzaremos por superar sus mejores expectativas en cuanto a calidad y respeto al medio ambiente.
- Hacer de la innovación un elemento básico para el éxito y sostenibilidad de nuestra organización, convirtiéndola en una seña de identidad.
- Mantener los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente a través del análisis de riesgos de los procesos identificados, la definición de objetivos, la toma de acciones, la dotación adecuada de recursos y el seguimiento de indicadores. Asegurar que los servicios prestados se realizan con la máxima eficacia, promoviendo una dinámica de mejora continua.
- Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestra actividad relativos a la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Garantizar a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestra actividad la prevención de la contaminación del medio, integrando criterios de desarrollo sostenible que garanticen una adecuada gestión de los recursos y una protección del medio ambiente.
- Asignar los recursos humanos y medios tecnológicos necesarios en cada momento, para implantar y mejorar los procesos del sistema y para lograr la consecución de los objetivos.
- Fomentar la comunicación y la participación de los trabajadores de todos los niveles.
- Atender con máxima prioridad las No conformidades formuladas por los clientes en forma de reclamaciones o quejas y realizar un seguimiento de su satisfacción.
- Promover la formación ambiental y motivación entre todos nuestros empleados, así como sensibilizar a las personas que realizan trabajos bajo nuestro control, con el objeto de fomentar su implicación en materia de sostenibilidad y una minimización de la incidencia ambiental de las actuaciones desarrolladas en todos los países en los que trabajamos.
- Gestionar de manera eficiente el Sistema Integrado de Gestión, procurando su mejora continua.

Nos comprometemos a revisar y adecuar esta política para evitar su obsolescencia y actualizaremos la misma a las circunstancias cambiantes de cada momento.

En Madrid, 31 de enero de 2024



D. José Sud
Director General

Política de Responsabilidad Social

Crossworld Maintenance Company empresa dedica a la coordinación y gestión de servicios de mantenimiento de mobiliario comercial de lujo, establece su política de responsabilidad social para hacerla llegar a nuestros trabajadores, proveedores, subcontratistas y otras partes interesadas para promocionar y fomentar los siguientes principios:

- La organización no tomará parte o apoyará el uso de mano de obra infantil, y en el caso de contratar menores o jóvenes (menor de 18 años), estos no desarrollarán tareas que sean peligrosas o inseguras para su salud o desarrollo físico.
- La organización no debe tomar parte o apoyar el uso de mano de obra forzosa u obligatoria, y se limitará a cumplir lo establecido en la legislación aplicable en cuanto a las horas y horas extras de trabajo.
- La organización realizará procesos de selección de personal justo y no discriminatorio (raza, sexo, origen) así como favorecerá cuando proceda el ascenso y promoción del personal asegurándose que no exista discriminación en el empleo.
- Crossworld Maintenance Company dará libertad a sus trabajadores respecto al a libertad sindical y negociación colectiva con la dirección, así como establecerá las medidas disciplinarias y acuerdos internos con los trabajadores, en base a la legislación vigente, aplicando los convenios pertinentes.
- La organización, vigilará y controlará prácticas como son:
 - Violencia física o sexual.
 - Trabajo en condiciones de servidumbre.
 - Retenciones de salarios y honorarios.
 - Restricción de movilidad/ movimiento.
 - Retención del pasaporte y documentos de identidad.
 - Amenaza de denuncia a las autoridades.
 - Retención del acoso, intimidación o abuso, analizando las causas para la erradicación de estos.
- Crossworld Maintenance Company acordará con los trabajadores sistemas de prestaciones económicas de acuerdo con las leyes vigentes, de tal forma que los salarios deben ser suficientes para satisfacer las necesidades básicas del personal y ofrecer un ingreso discrecional.
- La organización proporcionará un medio ambiente de trabajo saludable y seguro y tomará las medidas efectivas para prevenir incidentes potenciales de salud y seguridad y lesiones o enfermedades. Debe minimizar o eliminar, en la medida de lo posible, las causas de todos los peligros en el medio ambiente del lugar de trabajo.

Desde la dirección se asegurará la divulgación y comprensión de esta política, puesto que entendemos que nuestros trabajadores son los principales implicados en el logro de la calidad de nuestras actividades, así como a partes interesadas, y estará disponible al público en la página web de la organización.

En Madrid, 31 de enero de 2024

